



The Power of We™

IP Office Basic Edition

Uproszczona komunikacja dla małych firm

Przegląd

System Avaya IP Office Basic Edition to idealne rozwiązanie dla małych przedsiębiorstw, które dążą do wzrostu wydajności poprzez stosowanie profesjonalnych narzędzi. System IP Office Basic Edition zapewnia wszystko, czego najbardziej potrzebują małe i rozwijające się firmy w dzisiejszym konkurencyjnym świecie: elastyczność, nowoczesność i możliwość rozbudowy naszego znakomitego narzędzia: IP Office.

Wiele małych przedsiębiorstw ma ogromny potencjał, który znacznie łatwiej wykorzystać, korzystając z komunikacji opartej na systemie IP Office Basic Edition. Można zacząć od dwóch numerów wewnętrznych i rozbudować system do 100; zacząć od jednej linii i rozbudować system do 64. Można rozbudowywać system i dodawać kolejne funkcje dopiero wtedy, gdy będą naprawdę potrzebne. Dzięki takim funkcjom, jak identyfikacja osoby nawiązującej połączenie (Caller ID), wybieranie wg nazwiska (Dial-by-Name), automatyczny operator (Automated Attendant), konferencje wieloosobowe (Multi-Party Conferencing), zintegrowana poczta głosowa (Integrated Voicemail) i wiele innych system IP Office Basic Edition można dostosować do każdego przedsiębiorstwa..

Możliwości

Poczta głosowa w wiadomościach e-mail – odtwarzanie poczty głosowej poprzez wiadomości e-mail (wiadomości głosowe są wyświetlane w taki sam sposób, jak wiadomości e-mail) z jednej skrzynki odbiorczej, aby użytkownik miał szybki i wygodny dostęp do informacji. Wiadomości można pobrać, korzystając z klawiatury lub rozszerzenia dostępnego na wyświetlaczu telefonu z serii Avaya 1400.

Przekazywanie połączeń – przekazuje połączenia przychodzące do biura bezpośrednio na telefon komórkowy lub na telefon domowy. Dzięki temu połączenia są realizowane również wtedy, gdy użytkownika nie ma w biurze.

Przesyłanie wiadomości, konferencje i inne – automatycznie otrzymywanie powiadomień i odsłuchiwanie wiadomości głosowych poza biurem. Szybkie konfigurowanie telekonferencji nawet dla 64 uczestników, co znacznie obniża koszty współpracy.

Automatyczny operator – dostosowanie powitań do osoby nawiązującej połączenie. Dzięki temu dla kluczowych klientów można przygotować indywidualne wiadomości i przekierować ich bezpośrednio do odpowiedniej osoby lub zespołu.

Wybieranie wg nazwiska – osoby nawiązujące połączenie mogą łatwo określić, z kim chcą rozmawiać, wpisując nazwisko na klawiaturze telefonu..

Wybór własnego połączenia – system IP Office Basic Edition obsługuje linie analogowe, PRI/T1 oraz linie komunikacyjne w nowszych technologiach opartych na IP, takich jak SIP (Session Initiation Protocol), które mogą znacząco obniżyć koszty.

Korzyści

- **Lepsza obsługa klientów** – polecenia wydawane za pomocą wybierania tonowego umożliwiają szybkie przekierowanie klientów do właściwego wydziału.
- **Obniżenie kosztów** – wybór technologii połączeń, która jest najodpowiedniejsza w konkretnych warunkach, w tym również rozwiązań opartych na IP (Internet Protocol), takich jak łącza szerokopasmowe SIP, dzięki którym można obniżyć miesięczne koszty połączeń nawet o 50% (dokładna wartość zależy od regionu i dostawcy usług).
- **Ochrona inwestycji** – zainwestowanie w system IP Office Basic Edition gwarantuje, że rozwiązania komunikacyjne będą się rozwijać razem z przedsiębiorstwem – zarówno pod względem wielkości, jak i możliwości.

Informacje o firmie Avaya

Firma Avaya jest globalnym dostawcą rozwiązań komunikacyjnych i innych rozwiązań ułatwiających współpracę; udostępnia ujednolicone systemy do komunikacji, centra kontaktowe, rozwiązania do zarządzania danymi i inne pokrewne usługi przedsiębiorstwom różnej wielkości na całym świecie. Więcej informacji znajduje się pod adresem www.avaya.com.

Specyfikacja

Format	• Karta SD (Secure Digital)
Wymagania dotyczące systemu	• System IP Office 500
Wymagania dotyczące użytkowników	• Obsługuje 100 telefonów (analogowe, cyfrowe z serii 1400, cyfrowe z serii 9500, PARTNER® ETR, wybrane cyfrowe z serii M7000 i T7000, wieloliniowe bezprzewodowe)
Szczegółowa lista funkcji	• 64 linie komunikacyjne (analogowe, T1/PRI, SIP) • Kluczowe operacje systemowe • Telekonferencje dla 64 uczestników • Maksymalnie 6 współbieżnych połączeń z pocztą głosową • Około 25 godzin pamięci • Automatyczny operator • Obsługa wielu języków • Obsługa wiadomości: zapisywanie, usuwanie, przekazywanie, powtarzanie, przewijanie, szybkie przewijanie i pomijanie wiadomości • Oznaczanie wszystkich wiadomości datą i godziną • Przekazywanie do recepcji • Wyświetlanie poczty głosowej w wiadomościach e-mail • Poczta głosowa z interfejsem graficznym
Produkty pokrewne	• IP Office Essential Edition • IP Office Preferred Edition • IP Office Advanced Edition

© 2012 Avaya Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Avaya i logo firmy Avaya są znakami towarowymi należącymi do firmy Avaya Inc. i zarejestrowanymi w Stanach Zjednoczonych i innych krajach. Wszystkie znaki towarowe oznaczone symbolami ®, ™ lub SM są odpowiednio zarejestrowanymi znakami, znakami towarowymi i znakami usług należącymi do firmy Avaya Inc. Wszystkie inne znaki towarowe są własnością odpowiednich firm. Firma Avaya może mieć również prawa do znaków towarowych na zasadach innych niż opisane powyżej. Nazwa Avaya obejmuje również firmę NortelEnterprise, która została nabyta 18 grudnia 2009 roku..

01/12 • LB4822-01