



The Power of We™

IP Office Essential Edition

Narzędzie do podstawowej komunikacji biznesowej

Przegląd

System IP Office *Essential Edition* stanowi podstawę, na której można utworzyć własny niestandardowy system IP Office. Udostępniając niezbędną mobilność, obsługę połączeń i przekierowań, IP Office *Essential Edition* zapewnia małym przedsiębiorstwom narzędzia komunikacyjne, które umożliwiają wydajne i sprawne działanie.

Dostęp po wybraniu jednego numeru, identyfikacja osoby nawiązującej połączenie, wybieranie wg nazwiska, automatyczny operator, konferencje, poczta głosowa i wiele innych funkcji. *Essential Edition* udostępnia małym przedsiębiorstwom wszystko, co jest niezbędne do poprawy jakości i efektywności komunikacji z klientami i między współpracownikami oraz do usprawnienia ich pracy.

Możliwości

- **Dostęp po wybraniu jednego numeru** – udostępnia klientom i innym osobom nawiązującym połączenia z numerem biurowym pracownika funkcję sygnału dzwonienia jednocześnie w telefonie biurowym i komórkowym, umożliwiając odbieranie rozmów, nawet jeśli pracownika nie ma w biurze lub gdy znajduje się w innym pomieszczeniu.
- **Wybieranie wg nazwiska/numeru wewnętrznego** – osoby nawiązujące połączenie mogą łatwo określić, z kim chcą rozmawiać, wpisując nazwisko tej osoby lub numer wewnętrzny na klawiaturze telefonu.
- **Poczta głosowa** – duży wybór opcji, które umożliwiają pracownikom stały kontakt – niezależnie od tego, gdzie się znajdują. Wiadomości poczty głosowej można pobierać przy użyciu klawiatury dowolnego telefonu, korzystając z kontekstowego wyświetlacza telefonu Avaya lub za pośrednictwem wiadomości e-mail (wiadomości poczty głosowej są obsługiwane w taki sam sposób, jak wiadomości e-mail).

- **Automatyczny operator** – można zaprogramować do 40 automatycznych operatorów (maksymalnie 6 połączeń jednocześnie) i w ten sposób spełnić większość oczekiwań klientów. Można dostosować powitania do osoby nawiązującej połączenie. Dzięki temu dla kluczowych klientów można przygotować indywidualne komunikaty i przekierować ich bezpośrednio do odpowiedniej osoby lub zespołu.

Korzyści

- **Wydajna obsługa połączeń** – polecenia wydawane za pomocą wybierania tonowego umożliwiają szybkie przekierowanie klientów do właściwego wydziału, oszczędzając wszystkim sporo czasu.
- **Wygoda** – umożliwia osobie nawiązującej połączenie podanie nazwiska pracownika, z którym chce się szybko skontaktować.
- **Dostępność przez całą dobę** – indywidualne teksty powitania poczty głosowej dla wszystkich pracowników sprawiają, że osoby dzwoniące mają wrażenie, że uzyskały połączenie, nawet jeśli pracownika nie ma w biurze.

Informacje o firmie Avaya

Firma Avaya jest globalnym dostawcą rozwiązań komunikacyjnych i innych rozwiązań ułatwiających współpracę; udostępnia ujednolicone systemy do komunikacji, centra kontaktowe, rozwiązania do zarządzania danymi i inne pokrewne usługi przedsiębiorstwom różnej wielkości na całym świecie. Więcej informacji znajduje się pod adresem www.avaya.com.

Specyfikacja

Format	• Pobranie oprogramowania IP Office
Wymagania dot. systemu	• IP Office Basic Edition
Szczegółowa lista funkcji	Sterowanie połączeniami z telefonami komórkowymi • Dostęp po wybraniu jednego numeru • Jednoczesny sygnał dźwiękowy w telefonie komórkowym podczas próby połączenia z telefonem biurowym IP Office Pracownicy zdalni • Dwie osoby mogą korzystać - z dowolnego miejsca - z połączenia internetowego i telefonu IP Avaya z serii 9600 Poczta głosowa • Maksymalnie 6 współbieżnych połączeń z pocztą głosową • Przechowywanie w pamięci masowej 15 godzin poczty głosowej (2 porty) • Przechowywanie w pamięci masowej 20 godzin poczty głosowej (4 porty) • Przechowywanie w pamięci masowej 25 godzin poczty głosowej (6 portów) • 40 prostych automatycznych operatorów • Obsługa wielu języków • Obsługa wiadomości: zapisywanie, usuwanie, przekazywanie, powtarzanie, przewijanie, szybkie przewijanie i pomijanie wiadomości • Oznaczanie wszystkich wiadomości datą i godziną • Przekazanie do recepcji • Wyświetlanie poczty głosowej w wiadomościach e-mail • Poczta głosowa z interfejsem graficznym • Most konferencyjny dla 128 uczestników, 64 w jednej konferencji
Produkty pokrewne	• IP Office Basic Edition • IP Office Preferred Edition • IP Office Advanced Edition

© 2011 Avaya Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Avaya i logo firmy Avaya są znakami towarowymi należącymi do firmy Avaya Inc. i zarejestrowanymi w Stanach Zjednoczonych i innych krajach. Wszelkie znaki towarowe oznaczone symbolami ®, ™ lub SM są odpowiednio zarejestrowanymi znakami, znakami towarowymi i znakami usług należącymi do firmy Avaya Inc. Wszelkie inne znaki towarowe są własnością odpowiednich firm. Firma Avaya może mieć również prawa do znaków towarowych na zasadach innych niż opisane powyżej. Nazwa Avaya obejmuje również firmę Nortel Enterprise, która została nabyta 18 grudnia 2009 roku.

10/11 • LB4315-05